

MANUAL DE INSTRUÇÕES

MÁQUINA DE GELO  
SUPER ICE MAC BMGX15  
BENMAX



BENMAX

# **I**ÍNDICE.

<b>1.</b>	<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS</b>	<b>4</b>
<b>3.</b>	<b>PRIMEIROS PASSOS</b>	<b>6</b>
<b>4.</b>	<b>POSSÍVEIS PROBLEMAS E SOLUÇÕES</b>	<b>9</b>
<b>5.</b>	<b>GARANTIA, EXCLUDENTES E ASSISTÊNCIA TÉCNICA</b>	<b>10</b>

# 1. INTRODUÇÃO

**CARO CLIENTE:** Obrigado por escolher a Máquina de gelo BENMAX SUPER ICE BMGX15. Agradecemos a preferência e o parabenizamos pela sua aquisição.

Tenha certeza de que está adquirindo um produto moderno, seguro e de alta qualidade e eficiência. A Máquina de Gelo BENMAX foi submetida a rigorosos testes de qualidade para oferecer a melhor experiência de uso.

Design atraente, compacta, portátil e fácil no manuseio, ela irá encantar você e sua família!

Agora, leia atentamente este manual e guarde-o em local seguro para futuras consultas.

# 2.

## CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

### MÁQUINA DE GELO SUPER ICE BENMAX

MODELO BMGX15

1. TAMPA TRASEIRA
2. PAINEL
3. BANDEJA DE ÁGUA
4. EVAPORADOR
5. PÁ DE GELO
6. SENSOR DE GELO CHEIO
7. TAMPA TRANSPARENTE
8. CESTO DE GELO
9. RESERVATÓRIO DE ÁGUA
10. FILTRO
11. DRENO
12. COMPRESSOR
13. PLUGUE ELÉTRICO
14. PAINEL DE CONTROLE

Produção diária	Até 15kg/24h
Tamanho do Gelo	S = Pequeno e L = Grande
Capacidade de Armazenamento	1000 g
Gás Refrigerante	R600a Ciclopentano (C5H10)
Reservatório de água	2.1 L
Tensão	127V ou 220V
Frequência	60 Hz
Potência	120 W
Dimensões do Produto	31,5 x 24,4 x 37,8 cm (AxLxP)
Dimensões da Embalagem	38,2 x 44,2 x 31,8 cm (AxLxP)

**NOTA:** Produção de gelo em temperatura ambiente de 19°C até 22°C e temperatura de água de 10° a 15°C, temperaturas diversas podem influenciar na capacidade de produção.

Não utilizar esse produto em ambientes que excedam a temperatura de 32 graus.



# 3.

## PRIMEIROS PASSOS

**1.** Abra a tampa transparente e retire a cesta de gelo para adicionar a água potável no reservatório até o nível máximo indicado.

**NOTA:** Caso a água do reservatório esteja acima do nível MÁXIMO, você deve abrir o dreno para retirar o excesso. Para melhor desempenho, adicione a água já refrigerada.

**2.** Após ligar o equipamento na tomada, pressione o botão POWER para ligar a máquina.

**3.** Selecione o tamanho de gelo desejado, pressionando a tecla SELECT para selecionar o tamanho de gelo: S para Pequeno ou L para Grande.

**NOTA:** Por favor, selecione o (S) quando a temperatura ambiente for inferior a 15°C. Quando a temperatura ambiente for superior a 15°C, selecione o tamanho grande (L).

**NOTA:** Para os três primeiros ciclos, o gelo pode ser pequeno e de tamanho irregular.

**NOTA:** Quando o gelo atingir a capacidade de armazenamento máximo, o indicador piscará e a máquina irá parar de funcionar.

**NOTA:** Quando a bandeja de gelo estiver cheia, por favor, retirar o gelo imediatamente, para evitar o congestionamento na bandeja.

**NOTA:** Quando a água do reservatório acabar, o indicador do painel piscará e a máquina só voltará a produzir quando for reabastecida.

**NOTA:** Quanto mais gelada a água de abastecimento estiver, melhor será o desempenho.

## LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

1. Reserve um pano seco e macio exclusivamente para este procedimento.
2. Use somente água, evite qualquer tipo de material abrasivo/químico.
3. Para limpar, desligue o aparelho, remova os cubos de gelo e a água do reservatório.
4. Limpe a parte interna, bandeja coletora de gelo, reservatório de água, pá de gelo e evaporador com frequência.
5. Mantenha as aberturas de ventilação do aparelho sem obstruções.
6. Não utilize dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de degelo.
7. Reutilize a máquina depois de 5 minutos após desligada, esse processo elevará a vida útil de seu compressor.
8. Para garantir a pureza do gelo, por favor, troque a água do reservatório com frequência, de preferência, todas às vezes que for ligar a máquina e use sempre água potável.
9. Se, por ventura, não for utilizar a máquina por um longo período, por favor, drenar a água para fora e limpá-la. Esse procedimento confere maior vida útil ao aparelho.
10. No caso de utilização de água de coco, após o uso, sempre deixe a máquina produzir pelo menos 3 (três) levas de gelo de água potável.
11. Não se esqueça de limpar periodicamente o filtro interno da água do reservatório, principalmente após o uso de água de coco para fabricação do gelo.

## RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA

1. Precauções básicas de segurança devem ser seguidas para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico e/ou ferimentos.
2. Remova todo o material da embalagem e verifique cuidadosamente se a sua máquina está em perfeitas condições.
3. Após receber sua máquina, a mantenha na posição de uso por, pelo menos, 4 (quatro) horas antes de ligá-la, esse procedimento evitará problemas com seu compressor.
4. Verifique sempre a tensão do aparelho, se é compatível com o local da instalação ou não. Verifique, se existe aterramento e que esteja devidamente em boas condições.
5. Nunca utilizar este produto se não estiver em uma superfície plana.
6. Para se proteger contra o risco de choque elétrico, cuidado para não derramar água sobre o cabo ou qualquer outra parte elétrica do aparelho.
7. Sempre desligue o aparelho após o uso e antes de limpá-lo.
8. Não utilize o aparelho perto de chamas, churrasqueiras, pratos quentes ou fogões.
9. Mantenha sempre o aparelho longe de fontes de calor ou a 15cm de paredes. Um ambiente arejado é fundamental ao bom funcionamento da máquina de gelo.
10. Não use acessórios que não sejam recomendados pelo fabricante.

**11.** Crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brinquem com o aparelho.

**12.** Limpeza/manutenção somente por adulto.

**13.** Evite ligar e desligar a máquina seguidamente (garanta pelo menos 5 minutos de intervalo) para evitar danos ao compressor.

**14.** Nunca limpar com abrasivos ou outros produtos químicos.

**15.** Utilize apenas um produto por tomada.

**16.** Este aparelho destina-se a utilizações domésticas e similares.

**AVISOS:** Não danifique o circuito refrigerante.

- O aparelho não pode ser exposto a chuva

- Não use aparelhos elétricos dentro dos compartimentos de armazenamento de alimentos do aparelho, a menos que sejam do tipo recomendado pelo fabricante.

- Não armazene substâncias explosivas, como latas de aerossol com um propelente inflamável neste aparelho.

- Entre em contato com o pessoal de serviço qualificado antes do descarte.

- Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo

fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos

- Os leds só podem ser trocados pelos fabricantes.

**NOTA:** Este aparelho não se destina a ser utilizado por crianças ou pessoas com capacidade físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou falta de experiência, exceto em casos de supervisão ou instruções relativas à utilização do aparelho por uma pessoa responsável pela sua segurança.



**Cuidado:** risco de incêndio.

## LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

**LEMBRETE:** Para manter a conservação do aparelho e a qualidade do seu gelo não utilize produtos de limpeza ou fluidos abrasivos para a limpeza da máquina.

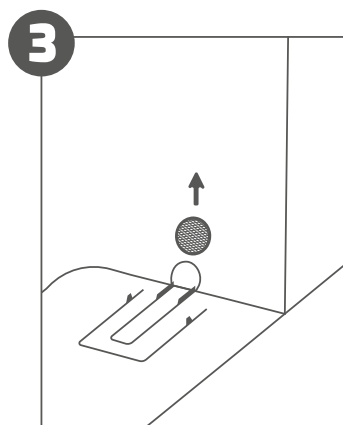
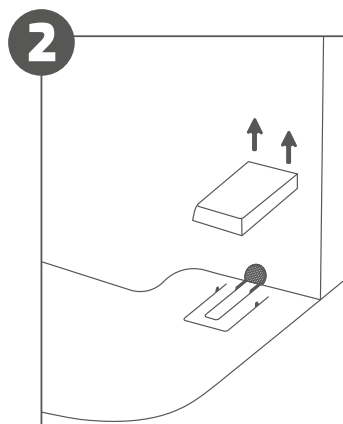
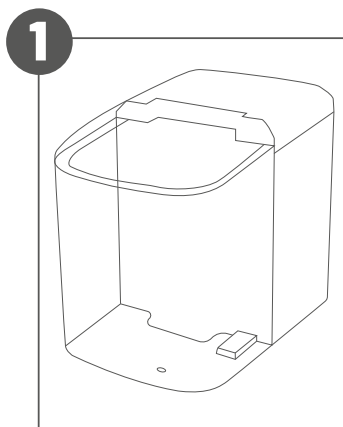
1. Encontre o filtro na parte interna do sistema de abastecimento.

2. Retire puxando gentilmente para cima a tampa do filtro de água. Limpe e retire qualquer resíduo dele.

3. Remova o filtro anelar puxando gentilmente para cima. Limpe e retire qualquer resíduo dele.

**AVISO:** Caso ocorra algum erro e a luz em "ADD WATER" estiver acesa mesmo com a presença de água, faça todos os passos de limpeza.

**AVISO:** No caso de utilizar a máquina para a produção de gelo de água de coco, faça a limpeza do filtro para evitar alteração de gosto e cheiro do gelo.





# 4.

## POSSÍVEIS PROBLEMAS E SOLUÇÕES:

<b>PROBLEMA</b>	<b>CAUSA</b>	<b>SOLUÇÃO</b>
<b>Compressor funciona, mas faz ruído anormal</b>	Tensão inferior à necessária.	Verificar tensão na rede de energia.
<b>Indicador de falta de água aceso</b>	Bomba de água com ar.	Desligar a máquina e religá-la após 5 minutos, repetir a operação por 3 (três) vezes, se necessário.
<b>Luzes indicadoras não estão ligadas</b>	Fusível queimado.	Trocar fusível.
<b>Tamanho de gelo muito grande ou grudado</b>	Temperatura de água muito baixa.	Selecionar tamanho pequeno.
<b>Todos os indicadores piscam simultaneamente</b>	A bandeja está bloqueada por um cubo de gelo.	Desligue o aparelho da tomada e retire o gelo que está bloqueando-o, após 5 minutos, reinicie o processo.

# 5.

## **GARANTIA, EXCLUDENTES E ASSISTÊNCIA TÉCNICA**

A BENMAX garante a todos os seus produtos o prazo de garantia de 12 (doze) meses já incluído a garantia legal dos primeiros noventa dias, contados a partir da emissão da nota fiscal de venda, contra defeitos de fabricação.

A garantia só terá validade, acompanhado de sua nota fiscal correspondente. Caso a produto apresente defeito nos 30 (trinta) primeiros dias, a partir da emissão da nota fiscal, todo e qualquer custo de transporte será de responsabilidade da BENMAX. Após esses 30 (trinta) dias iniciais, o deslocamento até a assistência técnica mais próxima será de responsabilidade do cliente.

**GARANTIA VÁLIDA SOMENTE EM  
TERRITÓRIO NACIONAL.**

### **FICAM FORA DA GARANTIA:**

Peças que se desgastam naturalmente com o uso regular; danos à parte externa do produto, bem como peças e acessórios; uso indevido; negligência; danos no transporte; manuseio inadequado ou indevido; produto ligado em rede elétrica diversa ao especificado; pico de energia excessiva; lacre violado ou manuseado por pessoa diversa do autorizado.

### **DESCARTE CORRETO DO PRODUTO:**

Esta marca indica que o produto não deve ser descartado com outros resíduos domésticos para impedir danos à saúde e ao meio ambiente, causados pelo descarte incorreto de resíduos. Recicle-o responsabilmente para promover a reutilização sustentável dos recursos materiais.



**EM CASO DE DÚVIDAS OU PARA  
OUTROS ESCLARECIMENTOS,  
ENTRE EM CONTATO COM O NOSSO  
DEPARTAMENTO DE ASSISTÊNCIA  
TÉCNICA OU SERVIÇO DE  
ATENDIMENTO AO CLIENTE.**



**ASSISTÊNCIA@BENMAX.COM.BR**

Solicitação de assistência/abertura  
Ordem de Serviço - solicitação de peças -  
acessórios - assistência mais próxima.

**SAC@BENMAX.COM.BR**

dúvidas sobre o produto - onde encontrar -  
como adquirir - outros esclarecimentos.



BENMAX



[www.benmax.com.br](http://www.benmax.com.br) | [sac@benmax.com.br](mailto:sac@benmax.com.br)  
43 3337- 0337 | Londrina-Pr